

		غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) اینترانتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) پست الکترونیک					
		غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری					
		الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکر نحوه دسترسی)		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی			
		غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: ارایه مشاوره		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل				استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	سامانه جامع امور دانشجویان وزارت علوم(سجاد)		کد تایید مدارک				برخط online	دستهای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	برخط online	دستهای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
								دستگاه مراجعه کننده	
								دستگاه مراجعه کننده	
								دستگاه مراجعه کننده	
۹- علوین فرایندهای خدمت	۱- درخواست								
	۲- بررسی کارشناسی								
	۳- دریافت کد تایید مدارک								
	۴- در صورت عدم کافی بودن مدارک عودت جهت تکمیل								
	۵- پاسخ								



